



**Функциональные характеристики
«Медсап»**

Оглавление

1 Цели и назначение.....	3
2 Функциональное описание продукта	3
3 Функциональные возможности	4
3.1 3.1 Функционал по обращениям (случаям пациентов).....	4
3.2 Функционал по записям и посещениям	4
3.3 Функционал по пациентам.....	4
3.4 Функционал по медицинскому персоналу	5
3.5 Функционал по объявлениям и уведомлениям	5
3.6 Функционал по интеграции (API).....	5
3.7 Функционал профиля пользователя	5
4 Информация необходимая для установки и эксплуатации системы	5
4.1 Системные требования.....	6
4.2 Требования к рабочему месту пользователя.....	6
4.3 Требования к квалификации пользователя	6
4.4 Требования к серверной инфраструктуре	6
5 Информация необходимая для установки и эксплуатации системы	6

1 Цели и назначение

«Медсап» — это цифровая платформа для управления клиническими и административными процессами медицинских центров, поликлиник и амбулаторий.

Система обеспечивает:

1. Централизованное управление обращениями пациентов

Ведение всех случаев в единой системе: сообщения, записи на приём, посещения, диагнозы, рецепты и результаты обследований.

2. Цифровую маршрутизацию пациентов между медицинскими специалистами

Первичный приём проводит медработник, затем обращение назначается врачу с возможностью согласования и подтверждения.

3. Хранение медицинских данных и истории пациентов

Результаты тестов (PDF), вакцинации, измерения (ЧСС, температура, давление), данные профиля и история обращений.

4. Управление ролевой моделью и сотрудниками медицинского центра

Разграничение доступа для администраторов, врачей, медработников, персонала и пациентов.

5. Инструменты внутренней коммуникации

Уведомления, сообщения в рамках обращений, объявления для всех пользователей системы.

6. Возможность интеграции с внешними сервисами через API

Поддержка обмена медицинскими данными, тестами, событиями обращений и профилями пациентов.

2 Функциональное описание продукта

Система «Медсап» предназначена для автоматизации работы медицинского центра: управления обращениями пациентов, ведения профилей пользователей, организации приёмов и хранения медицинской информации.

Платформа предоставляет функции:

- учёта и маршрутизации обращений;
- регистрации посещений и медицинских измерений;
- назначения врачей и согласования действий персонала;
- работы с результатами тестов, диагнозами и рецептами;
- взаимодействия пациентов и врачей через встроенный чат;
- централизованного управления пользователями и ролями.

«Медсап» может быть интегрирована с внешними медицинскими, лабораторными или корпоративными системами через REST API, обеспечивая обмен данными о пациентах, медицинских тестах, обращениях и статусах их обработки.

3 Функциональные возможности

3.1 Функционал по обращениям (случаям пациентов)

- Создание нового обращения с указанием: пациента, заголовка, типа обращения;
- Просмотр полной карточки обращения: сообщения, записи, рецепты, посещения, статус;
- Добавление сообщений в обращение;
- Создание запросов на назначение врача (медработник, персонал, пациент);
- Одобрение или отклонение назначений (персонал/администратор/врач);
- Заккрытие и переоткрытие обращения;
- Управление статусами: *Открыто, Закрито, Ожидание назначения, Отклонено.*

3.2 Функционал по записям и посещениям

- Создание записи на приём с выбором даты, времени и описания;
- Одобрение или отклонение записи;
- Отмена ранее одобренной записи;
- Проведение посещения с внесением:
 - ЧСС,
 - температуры,
 - артериального давления,
 - медицинских примечаний
- Просмотр истории всех посещений в рамках обращения.

3.3 Функционал по пациентам

- Профиль пациента: ФИО, вес, рост, группа крови, дата рождения;
- Управление историей вакцинаций (персонал);
- Просмотр и загрузка результатов медицинских тестов (PDF);
- Управление временными разрешениями на доступ к медицинским записям;
- Просмотр истории обращений и взаимодействие в рамках случаев.

3.4 Функционал по медицинскому персоналу

Врачи

- Просмотр назначенных обращений;
- Внесение диагнозов;
- Создание и управление рецептами;
- Работа с записями и посещениями;
- Создание объявлений.

Медработники

- Первичное обследование пациентов;
- Внесение медицинских измерений;
- Создание запросов на назначение врача;
- Просмотр обращений и сообщений.

Персонал

- Управление пользователями;
- Загрузка результатов тестов;
- Одобрение запросов на назначение врача;
- Просмотр обращений и взаимодействие с ними.

3.5 Функционал по объявлениям и уведомлениям

- Создание глобальных объявлений;
- Просмотр уведомлений о событиях в системе;
- Пометка уведомлений как прочитанных;
- Редактирование и удаление уведомлений.

3.6 Функционал по интеграции (API)

- REST API для обмена данными: профили, обращения, тесты, записи;
- Swagger-интерфейс для тестирования API;
- Возможность экспорта и импорта медицинских данных внешними системами;
- Расширяемость API для подключения лабораторий, порталов и мобильных приложений.

3.7 Функционал профиля пользователя

- Просмотр персональных данных;
- Редактирование доступных параметров профиля;
- Смена пароля;
- Настройка ролей (для администратора и персонала);
- Управление доступами (для пациента).

4 Информация необходимая для установки и эксплуатации

системы

4.1 Системные требования

Для разворачивания системы предъявляется три основных блока требований:

- требования к рабочим местам;
- требования к квалификации пользователей;
- требования к серверной инфраструктуре.

4.2 Требования к рабочему месту пользователя

Рабочее место должно отвечать следующим требованиям:

- наличие веб-браузера (Firefox 118.0.2 или выше, Chrome 118.0.5993 или выше, Safari 16.5.2 или выше, Opera 103.0.4928.34 или выше, YaBrowser 23.7.4.971 или выше, Edge 118.0.2088 или выше);
- наличие интернет-соединения.

4.3 Требования к квалификации пользователя

Требования к квалификации пользователя:

- Требования к квалификации пользователя умение пользоваться веб-браузером.

4.4 Требования к серверной инфраструктуре

Для использования системы в рабочем режиме достаточно мощности сервера, обеспечивающего работоспособность серверной части системы.

5 Информация необходимая для установки и эксплуатации системы

Вопросы возникающие в ходе работы с расширением следует направлять в службу поддержки по адресу support@medsupprt.ru. Все обращения рассматриваются в рабочее время (Europe GMT+3), ответы и оказание поддержки в штатном режиме предоставляются не позднее 48 часов с момента обращения.