



**Руководство пользователя
«Медсап»**

Оглавление

1 Назначение и основные функциональные возможности	4
2 Вход в систему	5
3 Навигация	5
3 Страницы администратора	6
3.1 Профиль	6
3.2 Уведомления	7
3.3 Объявления	7
3.4 Обращения	7
3.5 Панель сотрудников	17
4 Страницы врача	21
4.1 Профиль	21
4.2 Уведомления	22
4.3 Объявления	23
4.4 Обращения	23
5 Страницы медработника	33
5.1 Профиль	33
5.2 Уведомления	34
5.3 Объявления	35
5.4 Обращения	35
6 Страницы персонала	42
6.1 Профиль	43
6.2 Уведомления	43
6.3 Объявления	44
6.4 Обращения	45
6.5 Панель сотрудников	52
6 Страницы пациента	56
6.1 Профиль	56
6.2 Уведомления	59
6.3 Объявления	59

6.4 Обращения	60
7 Редактирование профиля	67

1 Назначение и основные функциональные возможности

«Медсап» - веб-приложение для управления работой медицинского центра, объединяющее учет пациентов, ведение обращений, планирование приёмов и обмен медицинской информацией между персоналом. Система предназначена для организации клинического и административного процесса в поликлиниках, медицинских центрах и небольших больницах, сокращения времени обработки обращений и улучшения контроля качества обслуживания.

В основе решения лежит ролевая модель доступа и сценарии взаимодействия между пациентами и персоналом, что позволяет:

- централизовать учет и историю обращений - все случаи ведутся в виде обращений с полной хронологией визитов, заметок и результатов исследований;
- упорядочить «маршрутизацию» пациентов - первичный приём и сортировка выполняются медработниками, дальнейшее лечение - врачом; процесс утверждается уполномоченными сотрудниками;
- обеспечить доступ к медицинским результатам - пациенты и врачи получают результаты анализов в формате PDF; рецепты и документы для аптек можно сгенерировать для печати;

Система обеспечивает следующие ключевые функциональные возможности:

- поддержка 5 ролей (Администратор, Врач, Медработник, Персонал, Пациент) с разграничением прав;
- открытие/закрытие обращений, добавление сообщений и истории визитов, прикрепление медицинских данных;
- запросы на приём, подтверждение/отмена приёмов, управление неявками (учёт и внесение в чёрный список при необходимости);
- запись измерений (ЧСС, температура, АД и т. п.), врачебные заметки, возможность просмотра заметок другими врачами по запросу;
- загрузка и просмотр PDF-отчётов, доступ пациентов к результатам онлайн;
- добавление рецептов к обращениям и генерация документов для аптек;
- внутренняя рассылка/оповещения в интерфейсе и публикация объявлений на сайте;
- регистрация пользователей, мониторинг состояния приложения и управление внутренними задачами сопровождения.

Медсап ориентирован на повышение оперативности обслуживания и прозрачности работы медицинского центра за счёт чёткой маршрутизации обращений, централизованного хранения данных и инструментов для коммуникации между пациентом и персоналом.

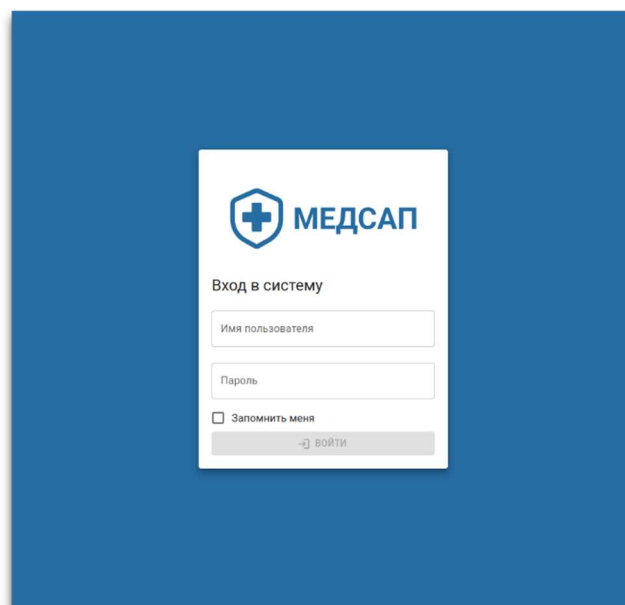
2 Вход в систему

Для входа в систему нужно сделать следующие действия:

1. открыть браузер и ввести в адресную строку адрес системы «Медсап»;
2. ввести в поле «Имя пользователя» имя пользователя;
3. ввести в поле «Пароль» пароль пользователя;
4. после ввода данных нажать на кнопку «Войти»

Объявления

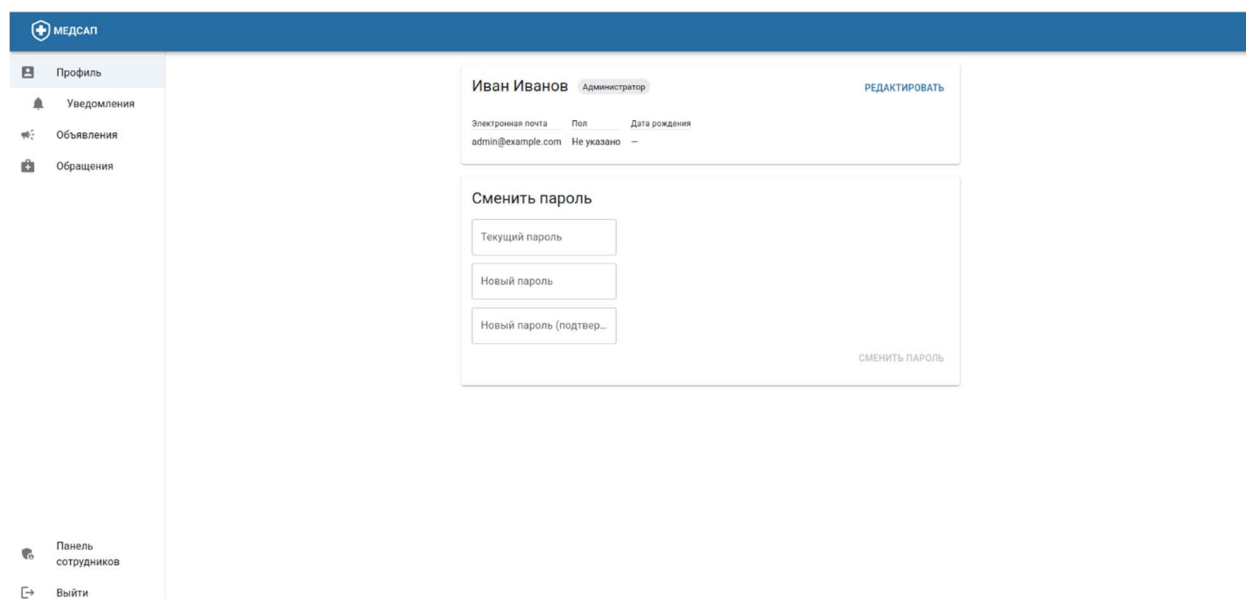
В настоящее время объявлений нет.



3 Навигация

После входа, на странице, в зависимости от роли пользователя (Администратор, Врач, Медработник, Персонал, Пациент), в левой части экрана отображаются вкладки с доступным пользователю функционалом.

У каждого пользователя в левой части экрана снизу находится кнопка "Выйти", которая позволяет выйти из системы.



В центральной части страницы отображается интерфейс выбранной вкладки.

3 Страницы администратора

У администратора есть доступ к следующим страницам:

- Профиль
- Уведомления
- Объявления
- Обращения
- Панель сотрудников

3.1 Профиль

На странице профиля доступно изменение основных данных текущего пользователя (пол, дата рождения), а также изменение пароля. Для изменения пароля требуется указать текущий пароль, новый пароль, и повторный ввод нового пароля.

Иван Иванов

Администратор

РЕДАКТИРОВАТЬ

Электронная почта

Пол

Дата рождения

admin@example.com

Не указано

—

Сменить пароль

Текущий пароль

Новый пароль

Новый пароль (подтвер...

СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ

Редактирование профиля Иван Иванов

ОТМЕНИТЬ СОХРАНИТЬ

Эти данные может изменять только персонал.

Пол

Не указано ▾

Дата рождения

3.2 Уведомления

На странице уведомлений отображаются текущие уведомления пользователя о различных событиях в системе, с которыми связан профиль пользователя. Уведомления можно помечать как прочитанные.

Уведомления

Вы можете просматривать и переходить по вашим уведомлениям на этой странице.



В данный момент уведомлений нет.

Также, уже созданные уведомления можно редактировать или удалять.

3.3 Объявления

На странице объявлений возможно создать глобальные объявления в системе. Для создания нового объявления необходимо указать заголовок и описание объявления. Объявления будут отображаться на этой странице, а также на странице входа для неавторизованных пользователей.

Создать объявление

Заголовок

Сообщение

ОТМЕНИТЬ СОЗДАТЬ

Тестовое объявление

пятница, 21 нояб. 2025 в 7:08

Тестовое объявление в системе.



3.4 Обращения

На странице обращений можно добавлять новые обращения пациентов. Для создания нового обращения необходимо нажать на кнопку "Создать", затем ввести заголовок обращения, выбрать тип обращения, а также выбрать пациента, к которому относится это обращение. После этого необходимо нажать на кнопку "Создать".

Создать новое обращение

Заголовок

Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Тип обращения

Стоматология

Пациент (ID пользователя)

Анна Иванова

СОЗДАТЬ

Обращения

Вы можете просматривать только те обращения, для которых у вас есть соответствующий доступ. [+ СОЗДАТЬ](#)

Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Ожидание назначения

Стоматология

Создан 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Количество сообщений: 0

Назначенный врач: N/A

ПРОСМОТРЕТЬ
ОБРАЩЕНИЕ

После нажатия на кнопку "Создать", новое обращение отобразится в списке обращений. При нажатии на кнопку "Просмотреть обращение" напротив обращения, откроется страница обращения.

8

Обращение: Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Создано 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Медицински связано с **Стоматология**.

Обращение находится в статусе **Ожидание назначения**.

В настоящий момент **нет диагноза**.

[ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ВРАЧА](#)

[ЗАКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ](#)

Сообщения

В настоящее время сообщений нет.

Сообщение

[ОТМЕНИТЬ](#)

[ОТПРАВИТЬ](#)

Рецепты

[ДОБАВИТЬ](#)

Дата

Наименования

Действия

Рецепты не добавлены

В настоящее время сообщений нет.

Сообщение

[ОТМЕНИТЬ](#) [ОТПРАВИТЬ](#)

Рецепты

[ДОБАВИТЬ](#)

Дата

Наименования

Действия

Рецепты не добавлены

Записи

[СОЗДАТЬ](#)

Записи ещё не созданы.

Запросы на назначение

[ДОБАВИТЬ ЗАПРОС](#)

Запросов на назначение ещё не поступало.

На странице обращения отображаются сообщения, отправляемые пользователями, рецепты, записи к врачам, а также запросы на назначение врача.

Во вкладке "Сообщения" отображаются сообщения, которые относятся к данному обращению. Для создания сообщения необходимо ввести сообщение, после этого нажать на кнопку "Отправить".

Сообщения

Иван Иванов 21 нояб. 2025 в 7:43
Тестовое сообщение

Сообщение

ОТМЕНИТЬ ОТПРАВИТЬ

Во вкладке "Рецепты" отображаются выписанные врачом рецепты. Рецепты могут добавлять только врачи системы.

Во вкладке "Записи" отображаются все записи, связанные с обращением. Для создания записи необходимо нажать кнопку "Создать". После этого необходимо выбрать дату и время, и ввести описание. После этого необходимо нажать кнопку "Создать". После нажатия на кнопку, будет создана новая запись.

Записи

Дата

24.11.2025 09:00

Описание

Ноющая и острая боль в

СОЗДАТЬ

ОТМЕНИТЬ

+ СОЗДАТЬ

Записи ещё не созданы.

Записи

СОЗДАТЬ

Ожидает записи

Запланировано на понедельник, 24 нояб. 2025 в 9:00

Создано 21/11/2025, 07:51 пользователем Иван Иванов

Статус: Ожидание

Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

ОТКЛОНИТЬ ОДОБРИТЬ

После создания записи её можно либо отклонить нажатием на кнопку "Отклонить", либо нажатием на кнопку "Одобрить".

При нажатии на кнопку "Отклонить", у пользователя запросят подтверждение на отклонение записи. При подтверждении запись отклонится, и она перейдёт в статус "Отклонено".

Записисоздать

Активных записей в данный момент нет.

Прошлые записи

Запланировано на понедельник, 24 нояб. 2025 в 9:00
Создано 21/11/2025, 07:51 пользователем [Иван Иванов](#)
Статус: Отклонено
Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

При нажатии на кнопку "Одобрить", у пользователя запросят подтверждение на одобрение записи. При подтверждении запись будет одобрена, и она перейдёт в статус "Одобрено".

Записисоздать

Предстоящая запись

Запланировано на вторник, 25 нояб. 2025 в 9:30
Создано 21/11/2025, 07:53 пользователем [Иван Иванов](#)
Статус: Одобрено
Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.
Посещено: Нет
отменить создать посещение

Одобренную запись можно отменить. При отмене одобренной записи, у пользователя запросят подтверждение на отмену записи. При подтверждении запись отменится, и она перейдёт в статус "Одобрено затем отменено".

Записи

[СОЗДАТЬ](#)

Активных записей в данный момент нет.

Прошлые записи

Запланировано на вторник, 25 нояб. 2025 в 9:30

Создано 21/11/2025, 07:53 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Одобрено затем отменено

Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

Запланировано на понедельник, 24 нояб. 2025 в 9:00

Создано 21/11/2025, 07:51 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Отклонено

Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

У одобренной записи появляется возможность создания посещения. При создании посещения, у пользователя запросят подтверждение на создание посещения. При подтверждении, записи будет добавлено посещение. В записи будет доступна кнопка "Просмотр посещения", где медработник может записать ЧСС, температуру тела, кровяное давление и примечание.

Записи

[СОЗДАТЬ](#)

Предстоящая запись

Запланировано на вторник, 25 нояб. 2025 в 10:30

Создано 21/11/2025, 07:57 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Одобрено

Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

Посещено: Да

[ОТМЕНИТЬ](#) [ПРОСМОТР ПОСЕЩЕНИЯ](#)

Данные посещения

ЧСС	78	↑ ↓
Температура тела	37.2	↑ ↓ °C
Кровяное давление	93	↑ ↓ мм рт.ст.

Примечания

Пациент в целом чувствует себя удовлетворительно, жар слегка повышен, болезненность локализована в области правого нижнего зуба, системных симптомов (озноб, тошнота, сильная слабость) нет. При приёме обезболивающих временное улучшение.

[ОТМЕНИТЬ](#) [СОХРАНИТЬ](#)

При нажатии на кнопку "Сохранить", данные о посещении сохраняются, и их можно посмотреть в любой момент повторным нажатием на кнопку "Просмотр посещения".

Во вкладке "Запросы на назначение" отображаются запросы на назначение врача обращению. Для создания запроса на назначение врача, необходимо в пункте "Запросы на назначение" нажать "Добавить запрос". Система попросит выбрать пользователя-врача. После выбора врача необходимо нажать на кнопку "Запросить". После нажатия на кнопку запрос на назначение будет создан.

Запросы на назначение

[ДОБАВИТЬ ЗАПРОС](#)

В настоящее время активно

Запрошено 21/11/2025, 09:32 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Ожидание

Запрошенный врач: [Сергей Петров](#)

[ОТКЛОНИТЬ](#) [ОДОБРИТЬ](#)

Предыдущие запросы

Запрос можно отклонить или одобрить. При нажатии на кнопку "Отклонить", у пользователя запросят подтверждение на отклонение запроса. При подтверждении запрос отклонится, и он перейдёт в статус "Отклонено".

Запросы на назначение

[ДОБАВИТЬ ЗАПРОС](#)

В настоящее время активных запросов на назначение нет.

Предыдущие запросы

Запрошено 21/11/2025, 09:32 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Отклонено

Запрошенный врач: [Сергей Петров](#)

При нажатии на кнопку "Одобрить", у пользователя запросят подтверждение на одобрение запроса. При подтверждении запрос будет одобрен, и он перейдёт в статус "Одобрено".

Запросы на назначение

[ДОБАВИТЬ ЗАПРОС](#)

В настоящее время активных запросов на назначение нет.

Предыдущие запросы

Запрошено 21/11/2025, 09:34 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Одобрено

Запрошенный врач: [Сергей Петров](#)

Запрошено 21/11/2025, 09:32 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Отклонено

Запрошенный врач: [Сергей Петров](#)

Обращение можно закрыть кнопкой "Закрыть обращение" в верхней части страницы обращения. При нажатии на кнопку, у пользователя запросят подтверждение на закрытие обращения. При подтверждении обращение перейдёт в статус "Закрыто".

Обращение: Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Создано 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Медицински связано с **Стоматология**.

Обращение находится в статусе **Закрыто**.

В настоящий момент **нет диагноза**.

[ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ВРАЧА](#)[ПЕРЕОТКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ](#)

Сообщения

[Иван Иванов](#) 21 нояб. 2025 в 7:43

Тестовое сообщение



МедСап 21 нояб. 2025 в 9:39

WaitingTriage --> Closed

Сообщение

[ОТМЕНИТЬ](#) [ОТПРАВИТЬ](#)

В дальнейшем обращение можно переоткрыть кнопкой "Переоткрыть обращение" в верхней части страницы обращения. При нажатии на кнопку, у пользователя запросят подтверждение на переоткрытие обращения. При подтверждении обращение снова станет открыто.

В обращении можно отменить назначение врача кнопкой "Отменить назначение врача" в верхней части страницы обращения. При нажатии на кнопку, у пользователя запросят подтверждение на отмену назначения врача. При подтверждении обращение перейдёт в статус "Ожидание назначения".

Обращение: Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Создано 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Медицински связано с **Стоматология**.

Обращение находится в статусе **Ожидание назначения**.

В настоящий момент **нет диагноза**.

ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ВРАЧА

ЗАКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ

3.5 Панель сотрудников

На странице панели сотрудников администратор имеет доступ к списку пользователей в системе, а также к журналу аудита.

Регистрация пользователя

Тип пользователя ▼	Имя пользователя Должен быть ID	Пароль Больше 6 символов, как минимум 1 цифра
Электронная почта	Имя	Фамилия
ОТМЕНА ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ		

Список пользователей

Поиск Ключевое слово ↻				
Имя пользователя	Имя	Фамилия	Тип пользователя	Профиль
admin	Иван	Иванов	Администратор	
nurse.olga.smirnova	Ольга	Смирнова	Медработник	

staff.dmitry.kuznetsov	Дмитрий	Кузнецов	Персонал	
anna.ivanova	Анна	Иванова	Пациент	

Журнал аудита

Журнал аудита позволяет сохранять запись о том, кто просматривал чей профиль.

Дата	Просматриваемый пользователь	Просмотревший пользователь
21/11/2025, 09:58	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 09:58	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 09:58	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 09:43	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 09:42	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 09:42	Анна Иванова	Иван Иванов

Вкладка "Регистрация пользователя" позволяет зарегистрировать нового пользователя в системе. Для этого необходимо выбрать тип пользователя и ввести данные - имя пользователя, пароль, электронную почту и ФИО.

Регистрация пользователя

Тип пользователя
Пациент

Имя пользователя
ivan.smirnov
Должен быть ID

Пароль
example_password123
Больше 6 символов, как минимум
1 цифра

Электронная почта
smirnov@testmail.example

Имя
Иван

Фамилия
Смирнов

ОТМЕНА ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ

После нажатия на кнопку "Зарегистрировать", пользователь будет зарегистрирован в системе, и он сможет войти в систему при помощи введённого имени пользователя и пароля.

Во вкладке "Список пользователей" отображается список пользователей. Напротив каждого пользователя есть кнопка "Профиль", нажав на которую система отобразит функцию редактирования профиля. Функция редактирования профиля описана отдельным пунктом в руководстве "Профиль".

Список пользователей				
Поиск Ключевое слово ↻				
Имя пользователя	Имя	Фамилия	Тип пользователя	Профиль
admin	Иван	Иванов	Администратор	
nurse.olga.smirnova	Ольга	Смирнова	Медработник	
dr.sergey.petrov	Сергей	Петров	Врач	
staff.dmitry.kuznetsov	Дмитрий	Кузнецов	Персонал	
anna.ivanova	Анна	Иванова	Пациент	

Во вкладке "Журнал аудита" отображаются все просмотры профилей одних пользователей другими. В колонке "Дата" отображается дата доступа к профилю, в колонке "Просматриваемый пользователь" - тот пользователь, чей профиль был открыт, в колонке "Просмотревший пользователь" - тот пользователь, который открыл профиль другого пользователя.

Журнал аудита

Журнал аудита позволяет сохранять запись о том, кто просматривал чей профиль.

Дата	Просматриваемый пользователь	Просмотревший пользователь
21/11/2025, 10:06	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 10:06	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 10:06	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 10:05	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 09:58	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 09:58	Анна Иванова	Иван Иванов

4 Страницы врача

У врача есть доступ к следующим страницам:

- Профиль
- Уведомления
- Объявления
- Обращения

4.1 Профиль

На странице профиля доступно изменение основных данных текущего пользователя (специализация и отделение; пол и дата рождения может быть изменена только персоналом системы), а также изменение пароля. Для изменения пароля требуется указать текущий пароль, новый пароль, и повторный ввод нового пароля.

Сергей Петров

Врач

[РЕДАКТИРОВАТЬ](#)

Электронная почта Пол Дата рождения
sergey.petrov@clinic.example Не указано —

Данные врача

Специализация Отделение
Стоматолог Восточное отделение

Сменить пароль

Текущий пароль

Новый пароль

Новый пароль (подтвер...

[СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ](#)**Редактирование профиля Сергей Петров**[ОТМЕНИТЬ](#) [СОХРАНИТЬ](#)

Эти данные может изменять только персонал.

Пол

Не указано ▼

Дата рождения

**Данные врача**

Специализация

Стоматолог

Отделение

Восточное отделение ▼

4.2 Уведомления

На странице уведомлений отображаются текущие уведомления пользователя о различных событиях в системе, с которыми связан профиль пользователя. Уведомления можно помечать как прочитанные.

Уведомления

Вы можете просматривать и переходить по вашим уведомлениям на этой странице.



В данный момент уведомлений нет.

Также, уже созданные уведомления можно редактировать или удалять.

4.3 Объявления

На странице объявлений возможно создать глобальные объявления в системе. Для создания нового обращения необходимо указать заголовок и описание объявления. Объявления будут отображаться на этой странице, а также на странице входа для неавторизованных пользователей.

Создать объявление

Заголовок

Сообщение

ОТМЕНИТЬ СОЗДАТЬ

Тестовое объявление

пятница, 21 нояб. 2025 в 7:08

Тестовое объявление в системе.



4.4 Обращения

На странице обращений можно добавлять новые обращения пациентов. Для создания нового обращения необходимо нажать на кнопку "Создать", затем ввести заголовок обращения, выбрать тип обращения, а также выбрать пациента, к которому относится это обращение. После этого необходимо нажать на кнопку "Создать".

Создать новое обращение

Заголовок

Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Тип обращения

Стоматология

Пациент (ID пользователя)

Анна Иванова

СОЗДАТЬ

Обращения

Вы можете просматривать только те обращения, для которых у вас есть соответствующий доступ. [+ СОЗДАТЬ](#)

Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Ожидание назначения

Стоматология

Создан 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Количество сообщений: 0

Назначенный врач: N/A

ПРОСМОТРЕТЬ
ОБРАЩЕНИЕ

После нажатия на кнопку "Создать", новое обращение отобразится в списке обращений. При нажатии на кнопку "Просмотреть обращение" напротив обращения, откроется страница обращения.

24

Обращение: Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Создано 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Медицински связано с **Стоматология**.

Обращение находится в статусе **Ожидание назначения**.

В настоящий момент **нет диагноза**.

[ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ВРАЧА](#)

[ЗАКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ](#)

Сообщения

В настоящее время сообщений нет.

Сообщение

[ОТМЕНИТЬ](#)

[ОТПРАВИТЬ](#)

Рецепты

[ДОБАВИТЬ](#)

Дата

Наименования

Действия

Рецепты не добавлены

В настоящее время сообщений нет.

Сообщение

[ОТМЕНИТЬ](#) [ОТПРАВИТЬ](#)

Рецепты

[ДОБАВИТЬ](#)

Дата

Наименования

Действия

Рецепты не добавлены

Записи

[СОЗДАТЬ](#)

Записи ещё не созданы.

Запросы на назначение

[ДОБАВИТЬ ЗАПРОС](#)

Запросов на назначение ещё не поступало.

На странице обращения отображаются сообщения, отправляемые пользователями, рецепты, записи к врачам, а также запросы на назначение врача.

Во вкладке "Сообщения" отображаются сообщения, которые относятся к данному обращению. Для создания сообщения необходимо ввести сообщение, после этого нажать на кнопку "Отправить".

Сообщения

Иван Иванов 21 нояб. 2025 в 7:43
Тестовое сообщение

Сообщение

ОТМЕНИТЬ ОТПРАВИТЬ

Во вкладке "Рецепты" отображаются выписанные врачом рецепты. Для добавления нового рецепта необходимо нажать на кнопку "Добавить". Система запросит ввести наименование рецепта, затем необходимо нажать на кнопку "Добавить".

Рецепты		ДОБАВИТЬ
Дата	Наименования	Действия
21/11/2025, 10:47	Наименование препарата	✕ ОТМЕНИТЬ + ДОБАВИТЬ
21/11/2025, 10:47	Амоксиклав 625 мг (таблетки)	 

Во вкладке "Записи" отображаются все записи, связанные с обращением. Для создания записи необходимо нажать кнопку "Создать". После этого необходимо выбрать дату и время, и ввести описание. После этого необходимо нажать кнопку "Создать". После нажатия на кнопку будет создана новая запись.

Записи

Дата

24.11.2025 09:00


Описание

Ноющая и острая боль в

СОЗДАТЬ
✕ ОТМЕНИТЬ
+ СОЗДАТЬ

Записи ещё не созданы.

Записисоздать

Ожидает записи

Запланировано на понедельник, 24 нояб. 2025 в 9:00
Создано 21/11/2025, 07:51 пользователем [Иван Иванов](#)
Статус: Ожидание
Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.
[отклонить](#) [одобрить](#)

После создания записи её можно либо отклонить нажатием на кнопку "Отклонить", либо нажатием на кнопку "Одобрить".

При нажатии на кнопку "Отклонить", у пользователя запросят подтверждение на отклонение записи. При подтверждении запись отклонится, и она перейдёт в статус "Отклонено".

Записисоздать

Активных записей в данный момент нет.

Прошлые записи

Запланировано на понедельник, 24 нояб. 2025 в 9:00
Создано 21/11/2025, 07:51 пользователем [Иван Иванов](#)
Статус: Отклонено
Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

При нажатии на кнопку "Одобрить", у пользователя запросят подтверждение на одобрение записи. При подтверждении запись будет одобрена, и она перейдёт в статус "Одобрено".

Записи

СОЗДАТЬ

Предстоящая запись

Запланировано на вторник, 25 нояб. 2025 в 9:30

Создано 21/11/2025, 07:53 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Одобрено

Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

Посещено: Нет

ОТМЕНИТЬ

СОЗДАТЬ ПОСЕЩЕНИЕ

Одобрённую запись можно отменить. При отмене одобренной записи, у пользователя запросят подтверждение на отмену записи. При подтверждении запись отменится, и она перейдёт в статус "Одобрено затем отменено".

Записи

СОЗДАТЬ

Активных записей в данный момент нет.

Прошлые записи

Запланировано на вторник, 25 нояб. 2025 в 9:30

Создано 21/11/2025, 07:53 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Одобрено затем отменено

Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

Запланировано на понедельник, 24 нояб. 2025 в 9:00

Создано 21/11/2025, 07:51 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Отклонено

Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

У одобренной записи появляется возможность создания посещения. При создании посещения, у пользователя запросят подтверждение на создание посещения. При подтверждении записи будет добавлено посещение. В записи будет доступна кнопка "Просмотр посещения", где медработник может записать ЧСС, температуру тела, кровяное давление и примечание.

Записи

[СОЗДАТЬ](#)

Предстоящая запись

Запланировано на вторник, 25 нояб. 2025 в 10:30

Создано 21/11/2025, 07:57 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Одобрено

Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

Посещено: Да

[ОТМЕНИТЬ](#) [ПРОСМОТР ПОСЕЩЕНИЯ](#)

Данные посещения

ЧСС	78	↑ ↓
Температура тела	37.2	↑ ↓ °C
Кровяное давление	93	↑ ↓ мм рт.ст.

Примечания

Пациент в целом чувствует себя удовлетворительно, жар слегка повышен, болезненность локализована в области правого нижнего зуба, системных симптомов (озноб, тошнота, сильная слабость) нет. При приёме обезболивающих временное улучшение.

[ОТМЕНИТЬ](#) [СОХРАНИТЬ](#)

При нажатии на кнопку "Сохранить", данные о посещении сохраняются, и их можно посмотреть в любой момент повторным нажатием на кнопку "Просмотр посещения".

Во вкладке "Запросы на назначение" отображаются запросы на назначение врача обращению. Врач не имеет доступа на создание новых запросов на назначение.

Запросы на назначение

[ДОБАВИТЬ ЗАПРОС](#)

В настоящее время активных запросов на назначение нет.

Предыдущие запросы

Запрошено 21/11/2025, 10:28 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Одобрено

Запрошенный врач: [Сергей Петров](#)

Запрошено 21/11/2025, 09:34 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Одобрено

Запрошенный врач: [Сергей Петров](#)

Запрошено 21/11/2025, 09:32 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Отклонено

Запрошенный врач: [Сергей Петров](#)

Обращение можно закрыть кнопкой "Закрыть обращение" в верхней части страницы обращения. При нажатии на кнопку, у пользователя запросят подтверждение на закрытие обращения. При подтверждении обращение перейдёт в статус "Закрыто".

Обращение: Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Создано 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Медицински связано с **Стоматология**.

Обращение находится в статусе **Закрото**.

В настоящий момент **нет диагноза**.

ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ВРАЧА

ПЕРЕОТКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ

Сообщения

[Иван Иванов](#) 21 нояб. 2025 в 7:43

Тестовое сообщение



МедСап 21 нояб. 2025 в 9:39

WaitingTriage --> Closed

Сообщение

ОТМЕНИТЬ

ОТПРАВИТЬ

В дальнейшем обращение можно переоткрыть кнопкой "Переоткрыть обращение" в верхней части страницы обращения. При нажатии на кнопку, у пользователя запросят подтверждение на переоткрытие обращения. При подтверждении обращение снова станет открыто.

В обращении можно отменить назначение врача кнопкой "Отменить назначение врача" в верхней части страницы обращения. При нажатии на кнопку, у пользователя запросят подтверждение на отмену назначения врача. При подтверждении обращение перейдет в статус "Ожидание назначения".

Обращение: Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Создано 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Медицински связано с **Стоматология**.

Обращение находится в статусе **Ожидание назначения**.

В настоящий момент **нет диагноза**.

ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ВРАЧА

ЗАКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ

Врачу доступен функционал внесения диагноза в обращении. Для внесения диагноза, необходимо в верхней части страницы нажать на кнопку "Внести диагноз". Система предложит внести диагноз, после чего необходимо нажать на кнопку "Сохранить". После нажатия на кнопку диагноз будет внесён в обращение.

Обращение: Боль и чувствительность в правом нижнем зубе
Создано 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)
Медицински связано с **Стоматология**.
Обращение находится в статусе **В процессе**.
В настоящий момент **нет диагноза**.

[ВНЕСТИ ДИАГНОЗ](#) [ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ВРАЧА](#) [ЗАКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ](#)

Диагноз

Острый периодонтит пра

[ОТМЕНИТЬ](#) [СОХРАНИТЬ](#)

5 Страницы медработника

У медработника есть доступ к следующим страницам:

- Профиль
- Уведомления
- Объявления
- Обращения

5.1 Профиль

На странице профиля доступно изменение основных данных текущего пользователя (пол и дата рождения может быть изменена только персоналом системы), а также изменение пароля. Для изменения пароля требуется указать текущий пароль, новый пароль, и повторный ввод нового пароля.

Ольга Смирнова

Медработник

[РЕДАКТИРОВАТЬ](#)

Электронная почта	Пол	Дата рождения
olga.smirnova@hospital.example	Не указано	—

Сменить пароль

[СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ](#)

Редактирование профиля Ольга Смирнова

[ОТМЕНИТЬ](#) [СОХРАНИТЬ](#)

Эти данные может изменять только персонал.

Пол

Не указано ▾

Дата рождения



5.2 Уведомления

На странице уведомлений отображаются текущие уведомления пользователя о различных событиях в системе, с которыми связан профиль пользователя. Уведомления можно пометить как прочитанные.

Уведомления

Вы можете просматривать и переходить по вашим уведомлениям на этой странице.



В данный момент уведомлений нет.

Также, уже созданные уведомления можно редактировать или удалять.

5.3 Объявления

На странице объявлений возможно создать глобальные объявления в системе. Для создания нового объявления необходимо указать заголовок и описание объявления. Объявления будут отображаться на этой странице, а также на странице входа для неавторизованных пользователей.

Создать объявление

Заголовок

Сообщение

[ОТМЕНИТЬ](#) [СОЗДАТЬ](#)

Тестовое объявление

пятница, 21 нояб. 2025 в 7:08

Тестовое объявление в системе.



5.4 Обращения

На странице обращений можно добавлять новые обращения пациентов. Для создания нового обращения необходимо нажать на кнопку "Создать", затем ввести заголовок обращения, выбрать тип обращения, а также выбрать пациента, к которому относится это обращение. После этого необходимо нажать на кнопку "Создать".

Создать новое обращение

Заголовок

Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Тип обращения

Стоматология

Пациент (ID пользователя)

Анна Иванова

СОЗДАТЬ

Обращения

Вы можете просматривать только те обращения, для которых у вас есть соответствующий доступ. [+ СОЗДАТЬ](#)

Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Ожидание назначения

Стоматология

Создан 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Количество сообщений: 0

Назначенный врач: N/A

ПРОСМОТРЕТЬ
ОБРАЩЕНИЕ

После нажатия на кнопку "Создать", новое обращение отобразится в списке обращений. При нажатии на кнопку "Просмотреть обращение" напротив обращения, откроется страница обращения.

36

Обращение: Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Создано 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Медицински связано с **Стоматология**.

Обращение находится в статусе **Ожидание назначения**.

В настоящий момент **нет диагноза**.

[ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ВРАЧА](#)

[ЗАКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ](#)

Сообщения

В настоящее время сообщений нет.

Сообщение

[ОТМЕНИТЬ](#)

[ОТПРАВИТЬ](#)

Рецепты

[ДОБАВИТЬ](#)

Дата

Наименования

Действия

Рецепты не добавлены

В настоящее время сообщений нет.

Сообщение

[ОТМЕНИТЬ](#) [ОТПРАВИТЬ](#)

Рецепты

[ДОБАВИТЬ](#)

Дата

Наименования

Действия

Рецепты не добавлены

Записи

[СОЗДАТЬ](#)

Записи ещё не созданы.

Запросы на назначение

[ДОБАВИТЬ ЗАПРОС](#)

Запросов на назначение ещё не поступало.

На странице обращения отображаются сообщения, отправляемые пользователями, рецепты, записи к врачам, а также запросы на назначение врача.

Во вкладке "Сообщения" отображаются сообщения, которые относятся к данному обращению. Для создания сообщения необходимо ввести сообщение, после этого нажать на кнопку "Отправить".

Сообщения

[Иван Иванов](#) 21 нояб. 2025 в 7:43

Тестовое сообщение



Сообщение

[ОТМЕНИТЬ](#) [ОТПРАВИТЬ](#)

Во вкладке "Рецепты" отображаются выписанные врачом рецепты. Рецепты могут добавлять только врачи системы

Во вкладке "Записи" отображаются все записи, связанные с обращением. Медработники не могут создавать новые записи.

Записи

[СОЗДАТЬ](#)

Предстоящая запись

Запланировано на вторник, 25 нояб. 2025 в 10:30

Создано 21/11/2025, 07:57 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Одобрено

Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

Посещено: Да

[ОТМЕНИТЬ](#) [ПРОСМОТР ПОСЕЩЕНИЯ](#)

Прошлые записи

Запланировано на вторник, 25 нояб. 2025 в 9:30

Создано 21/11/2025, 07:53 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Одобрено затем отменено

Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

Запланировано на понедельник, 24 нояб. 2025 в 9:00

Создано 21/11/2025, 07:51 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Отклонено

Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

У одобренной записи появляется возможность создания посещения. При создании посещения, у пользователя запросят подтверждение на создание посещения. При подтверждении записи будет добавлено посещение. В записи

будет доступна кнопка "Просмотр посещения", где медработник может записать ЧСС, температуру тела, кровяное давление и примечание.

Записи

[СОЗДАТЬ](#)

Предстоящая запись

Запланировано на вторник, 25 нояб. 2025 в 10:30

Создано 21/11/2025, 07:57 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Одобрено

Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

Посещено: Да

[ОТМЕНИТЬ](#) [ПРОСМОТР ПОСЕЩЕНИЯ](#)

Данные посещения

ЧСС	Температура тела
78	37.2 °C
Кровяное давление	
93 мм рт.ст.	

Примечания

Пациент в целом чувствует себя удовлетворительно, жар слегка повышен, болезненность локализована в области правого нижнего зуба, системных симптомов (озноб, тошнота, сильная слабость) нет. При приёме обезболивающих временное улучшение.

[ОТМЕНИТЬ](#) [СОХРАНИТЬ](#)

При нажатии на кнопку "Сохранить", данные о посещении сохраняются, и их можно посмотреть в любой момент повторным нажатием на кнопку "Просмотр посещения".

Во вкладке "Запросы на назначение" отображаются запросы на назначение врача обращению. Для создания запроса на назначение врача, необходимо в пункте "Запросы на назначение" нажать "Добавить запрос". Система попросит выбрать пользователя-врача. После выбора врача необходимо нажать на кнопку "Запросить". После нажатия на кнопку запрос на назначение будет создан.

Запросы на назначение

[ДОБАВИТЬ ЗАПРОС](#)

В настоящее время активно

Запрошено 21/11/2025, 09:32 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Ожидание

Запрошенный врач: [Сергей Петров](#)

[ОТКЛОНИТЬ](#) [ОДОБРИТЬ](#)

Предыдущие запросы

Запрос можно отклонить. При нажатии на кнопку "Отклонить", у пользователя запросят подтверждение на отклонение запроса. При подтверждении запрос отклонится, и он перейдёт в статус "Отклонено".

Запросы на назначение

[ДОБАВИТЬ ЗАПРОС](#)

В настоящее время активных запросов на назначение нет.

Предыдущие запросы

Запрошено 21/11/2025, 09:32 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Отклонено

Запрошенный врач: [Сергей Петров](#)

Обращение можно закрыть кнопкой "Закрыть обращение" в верхней части страницы обращения. При нажатии на кнопку, у пользователя запросят подтверждение на закрытие обращения. При подтверждении обращение перейдёт в статус "Закрыто".

Обращение: Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Создано 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Медицински связано с **Стоматология**.

Обращение находится в статусе **Закрото**.

В настоящий момент **нет диагноза**.

ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ВРАЧА

ПЕРЕОТКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ

Сообщения

[Иван Иванов](#) 21 нояб. 2025 в 7:43

Тестовое сообщение



МедСап 21 нояб. 2025 в 9:39

WaitingTriage --> Closed

Сообщение

ОТМЕНИТЬ

ОТПРАВИТЬ

В дальнейшем обращение можно переоткрыть кнопкой "Переоткрыть обращение" в верхней части страницы обращения. При нажатии на кнопку, у пользователя запросят подтверждение на переоткрытие обращения. При подтверждении обращение снова станет открыто.

В обращении можно отменить назначение врача кнопкой "Отменить назначение врача" в верхней части страницы обращения. При нажатии на кнопку, у пользователя запросят подтверждение на отмену назначения врача. При подтверждении обращение перейдет в статус "Ожидание назначения".

Обращение: Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Создано 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Медицински связано с **Стоматология**.

Обращение находится в статусе **Ожидание назначения**.

В настоящий момент **нет диагноза**.

ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ВРАЧА

ЗАКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ

6 Страницы персонала

У персонала есть доступ к следующим страницам:

- Профиль
- Уведомления
- Объявления
- Обращения

6.1 Профиль

На странице профиля доступно изменение основных данных текущего пользователя (пол, дата рождения), а также изменение пароля. Для изменения пароля требуется указать текущий пароль, новый пароль, и повторный ввод нового пароля.

Дмитрий Кузнецов

Персонал

РЕДАКТИРОВАТЬ

Электронная почта

Пол

Дата рождения

d.kuznetsov@facility.example

Мужской

—

Сменить пароль

Текущий пароль

Новый пароль

Новый пароль (подтвер...

СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ

Редактирование профиля Дмитрий Кузнецов

ОТМЕНИТЬ СОХРАНИТЬ

Эти данные может изменять только персонал.

Пол

Мужской ▾

Дата рождения



6.2 Уведомления

На странице уведомлений отображаются текущие уведомления пользователя о различных событиях в системе, с которыми связан профиль пользователя. Уведомления можно помечать как прочитанные.

Уведомления

Вы можете просматривать и переходить по вашим уведомлениям на этой странице.



В данный момент уведомлений нет.

Также, уже созданные уведомления можно редактировать или удалять.

6.3 Объявления

На странице объявлений возможно создать глобальные объявления в системе. Для создания нового объявления необходимо указать заголовок и описание объявления. Объявления будут отображаться на этой странице, а также на странице входа для неавторизованных пользователей.

Создать объявление

Заголовок

Сообщение

ОТМЕНИТЬ СОЗДАТЬ

Тестовое объявление

пятница, 21 нояб. 2025 в 7:08

Тестовое объявление в системе.



6.4 Обращения

На странице обращений можно добавлять новые обращения пациентов. Для создания нового обращения необходимо нажать на кнопку "Создать", затем ввести заголовок обращения, выбрать тип обращения, а также выбрать пациента, к которому относится это обращение. После этого необходимо нажать на кнопку "Создать".

Создать новое обращение

Заголовок

Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Тип обращения

Стоматология

Пациент (ID пользователя)

Анна Иванова

СОЗДАТЬ

Обращения

Вы можете просматривать только те обращения, для которых у вас есть соответствующий доступ. [+ СОЗДАТЬ](#)

Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Ожидание назначения

Стоматология

[ПРОСМОТРЕТЬ
ОБРАЩЕНИЕ](#)

Создан 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Количество сообщений: 0

Назначенный врач: N/A

После нажатия на кнопку "Создать", новое обращение отобразится в списке обращений. При нажатии на кнопку "Просмотреть обращение" напротив обращения, откроется страница обращения.

Обращение: Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Создано 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Медицински связано с **Стоматология**.

Обращение находится в статусе **Ожидание назначения**.

В настоящий момент **нет диагноза**.

[ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ВРАЧА](#)

[ЗАКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ](#)

Сообщения

В настоящее время сообщений нет.

Сообщение

[ОТМЕНИТЬ](#)

[ОТПРАВИТЬ](#)

Рецепты

[ДОБАВИТЬ](#)

Дата

Наименования

Действия

Рецепты не добавлены

В настоящее время сообщений нет.

Сообщение

[ОТМЕНИТЬ](#) [ОТПРАВИТЬ](#)

Рецепты

[ДОБАВИТЬ](#)

Дата

Наименования

Действия

Рецепты не добавлены

Записи

[СОЗДАТЬ](#)

Записи ещё не созданы.

Запросы на назначение

[ДОБАВИТЬ ЗАПРОС](#)

Запросов на назначение ещё не поступало.

На странице обращения отображаются сообщения, отправляемые пользователями, рецепты, записи к врачам, а также запросы на назначение врача.

Во вкладке "Сообщения" отображаются сообщения, которые относятся к данному обращению. Для создания сообщения необходимо ввести сообщение, после этого нажать на кнопку "Отправить".

Сообщения

Иван Иванов 21 нояб. 2025 в 7:43

Тестовое сообщение



Сообщение

ОТМЕНИТЬ ОТПРАВИТЬ

Во вкладке "Рецепты" отображаются выписанные врачом рецепты. Рецепты могут добавлять только врачи системы.

Во вкладке "Записи" отображаются все записи, связанные с обращением. Персонал не может создавать новые записи.

Записи

СОЗДАТЬ

Предстоящая запись

Запланировано на вторник, 25 нояб. 2025 в 10:30

Создано 21/11/2025, 07:57 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Одобрено

Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

Посещено: Да

ОТМЕНИТЬ ПРОСМОТР ПОСЕЩЕНИЯ

Прошлые записи

Запланировано на вторник, 25 нояб. 2025 в 9:30

Создано 21/11/2025, 07:53 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Одобрено затем отменено

Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

Запланировано на понедельник, 24 нояб. 2025 в 9:00

Создано 21/11/2025, 07:51 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Отклонено

Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

Во вкладке "Запросы на назначение" отображаются запросы на назначение врача обращению. Для создания запроса на назначение врача, необходимо в пункте "Запросы на назначение" нажать "Добавить запрос".

Система попросит выбрать пользователя-врача. После выбора врача необходимо нажать на кнопку "Запросить". После нажатия на кнопку запрос на назначение будет создан.

Запросы на назначение

[ДОБАВИТЬ ЗАПРОС](#)

В настоящее время активно
Запрошено 21/11/2025, 09:32 пользователем [Иван Иванов](#)
Статус: Ожидание
Запрошенный врач: [Сергей Петров](#)
[ОТКЛОНИТЬ](#) [ОДОБРИТЬ](#)

Предыдущие запросы

Запрос можно отклонить или одобрить. При нажатии на кнопку "Отклонить", у пользователя запросят подтверждение на отклонение запроса. При подтверждении запрос отклонится, и он перейдёт в статус "Отклонено".

Запросы на назначение

[ДОБАВИТЬ ЗАПРОС](#)

В настоящее время активных запросов на назначение нет.

Предыдущие запросы

Запрошено 21/11/2025, 09:32 пользователем [Иван Иванов](#)
Статус: Отклонено
Запрошенный врач: [Сергей Петров](#)

При нажатии на кнопку "Одобрить", у пользователя запросят подтверждение на одобрение запроса. При подтверждении запрос будет одобрен, и он перейдёт в статус "Одобрено".

Запросы на назначение

[ДОБАВИТЬ ЗАПРОС](#)

В настоящее время активных запросов на назначение нет.

Предыдущие запросы

Запрошено 21/11/2025, 09:34 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Одобрено

Запрошенный врач: [Сергей Петров](#)

Запрошено 21/11/2025, 09:32 пользователем [Иван Иванов](#)

Статус: Отклонено

Запрошенный врач: [Сергей Петров](#)

Обращение можно закрыть кнопкой "Закрыть обращение" в верхней части страницы обращения. При нажатии на кнопку, у пользователя запросят подтверждение на закрытие обращения. При подтверждении обращение перейдёт в статус "Закрыто".

Обращение: Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Создано 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Медицински связано с **Стоматология**.

Обращение находится в статусе **Закрыто**.

В настоящий момент **нет диагноза**.

[ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ВРАЧА](#)[ПЕРЕОТКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ](#)

Сообщения

[Иван Иванов](#) 21 нояб. 2025 в 7:43

Тестовое сообщение



МедСап 21 нояб. 2025 в 9:39

WaitingTriage --> Closed

Сообщение

[ОТМЕНИТЬ](#) [ОТПРАВИТЬ](#)

В дальнейшем обращение можно переоткрыть кнопкой "Переоткрыть обращение" в верхней части страницы обращения. При нажатии на кнопку, у пользователя запросят подтверждение на переоткрытие обращения. При подтверждении обращение снова станет открыто.

В обращении можно отменить назначение врача кнопкой "Отменить назначение врача" в верхней части страницы обращения. При нажатии на кнопку, у пользователя запросят подтверждение на отмену назначения врача. При подтверждении обращение перейдёт в статус "Ожидание назначения".

Обращение: Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Создано 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Медицински связано с **Стоматология**.

Обращение находится в статусе **Ожидание назначения**.

В настоящий момент **нет диагноза**.

ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ВРАЧА

ЗАКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ

6.5 Панель сотрудников

На странице панели сотрудников персонал имеет доступ к списку пользователей в системе, а также к журналу аудита.

Регистрация пользователя

Тип пользователя ▼	Имя пользователя Должен быть ID	Пароль Больше 6 символов, как минимум 1 цифра
Электронная почта	Имя	Фамилия
ОТМЕНА ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ		

Список пользователей

Поиск Ключевое слово ↻				
Имя пользователя	Имя	Фамилия	Тип пользователя	Профиль
admin	Иван	Иванов	Администратор	
nurse.olga.smirnova	Ольга	Смирнова	Медработник	

staff.dmitry.kuznetsov	Дмитрий	Кузнецов	Персонал	
anna.ivanova	Анна	Иванова	Пациент	

Журнал аудита

Журнал аудита позволяет сохранять запись о том, кто просматривал чей профиль.

Дата	Просматриваемый пользователь	Просмотревший пользователь
21/11/2025, 09:58	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 09:58	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 09:58	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 09:43	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 09:42	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 09:42	Анна Иванова	Иван Иванов

Вкладка "Регистрация пользователя" позволяет зарегистрировать нового пользователя в системе. Для этого необходимо выбрать тип пользователя и ввести данные - имя пользователя, пароль, электронную почту и ФИО.

Регистрация пользователя

Тип пользователя

Пациент

Имя пользователя

ivan.smirnov

Должен быть ID

Пароль

example_password123

Больше 6 символов, как минимум 1 цифра

Электронная почта

smirnov@testmail.example

Имя

Иван

Фамилия

Смирнов

ОТМЕНА

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ

После нажатия на кнопку "Зарегистрировать", пользователь будет зарегистрирован в системе, и он сможет войти в систему при помощи введённого имени пользователя и пароля.

Во вкладке "Список пользователей" отображается список пользователей. Напротив каждого пользователя есть кнопка "Профиль", нажав на которую система отобразит функцию редактирования профиля. Функция редактирования профиля описана отдельным пунктом в руководстве "Профиль".

Список пользователей				
Поиск Ключевое слово ↻				
Имя пользователя	Имя	Фамилия	Тип пользователя	Профиль
admin	Иван	Иванов	Администратор	
nurse.olga.smirnova	Ольга	Смирнова	Медработник	
dr.sergey.petrov	Сергей	Петров	Врач	
staff.dmitry.kuznetsov	Дмитрий	Кузнецов	Персонал	
anna.ivanova	Анна	Иванова	Пациент	

Во вкладке "Журнал аудита" отображаются все просмотры профилей одних пользователей другими. В колонке "Дата" отображается дата доступа к профилю, в колонке "Просматриваемый пользователь" - тот пользователь, чей профиль был открыт, в колонке "Просмотревший пользователь" - тот пользователь, который открыл профиль другого пользователя.

Журнал аудита

Журнал аудита позволяет сохранять запись о том, кто просматривал чей профиль.

Дата	Просматриваемый пользователь	Просмотревший пользователь
21/11/2025, 10:06	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 10:06	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 10:06	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 10:05	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 09:58	Анна Иванова	Иван Иванов
21/11/2025, 09:58	Анна Иванова	Иван Иванов

6 Страницы пациента

У пациента есть доступ к следующим страницам:

- Профиль
- Уведомления
- Результаты тестов
- Объявления
- Обращения

6.1 Профиль

На странице профиля доступна информация о текущем пользователе. Пациент может редактировать свой профиль (только вес, рост и группу крови; пол и дата рождения может быть изменена только персоналом), а также изменить пароль. Для изменения пароля требуется указать текущий пароль, новый пароль, и повторный ввод нового пароля.

Анна Иванова

Пациент

РЕДАКТИРОВАТЬ

Электронная почта

Пол

Дата рождения

anna.ivanova@testmail.exampleЖенский—

Данные пациента

Вес

Рост

Группа крови

В чёрном списке

63 кг168 смO Rh+ (1-я группа, резус-положительная)Нет

Детали вакцинации

Тип	Дата
Вакцинация против гриппа (инфлуэнза)	13/11/2025, 12:30

Результаты тестов

Просматривайте результаты медицинских тестов онлайн через МедСап.

ПРОСМОТРЕТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ ТЕСТОВ

Временные разрешения доступа

Временные разрешения доступа

Вы можете предоставить медработникам временный доступ, чтобы они могли просматривать [ДОБАВИТЬ](#) ваши медицинские записи.

Срок действия	Пользователь	Действия
22/11/2025, 11:12	Ольга Смирнова	
22/11/2025, 10:06	Ольга Смирнова	

Сменить пароль

СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ

Пациентам доступны детали вакцинации, вносимые персоналом, а также результаты тестов. Для перехода в результаты тестов необходимо нажать на кнопку "Просмотреть результаты тестов".

Анна Иванова - результаты тестов

Тип	Дата	Действия
Анализ крови	21/11/2025, 11:51	

Вкладка "Временные разрешения доступа" отображает временные разрешения доступа к медицинским записям, выдаваемые медработникам. Пациент может отозвать существующие доступы нажатием на кнопку "крестик",

а также добавить новые доступы, нажав на кнопку "Добавить" и выбрав медработника.

Временные разрешения доступа

Вы можете предоставить медработникам временный доступ, чтобы они могли просматривать [ДОБАВИТЬ](#) ваши медицинские записи.

Срок действия	Пользователь	Действия
22/11/2025, 12:00	Медработник Ольга Смирно ✕ ▼	✕ ОТМЕНА + ПРЕДОСТАВИТЬ
22/11/2025, 11:12	Ольга Смирнова	✕
22/11/2025, 10:06	Ольга Смирнова	✕

6.2 Уведомления

На странице уведомлений отображаются текущие уведомления пользователя о различных событиях в системе, с которыми связан профиль пользователя. Уведомления можно пометить как прочитанные.

Уведомления

Вы можете просматривать и переходить по вашим уведомлениям на этой странице.

✓

В данный момент уведомлений нет.

Также, уже созданные уведомления можно редактировать или удалять.

6.3 Объявления

На странице объявлений отображаются глобальные объявления в системе.

Создать объявление

Заголовок

Сообщение

[ОТМЕНИТЬ](#) [СОЗДАТЬ](#)

Тестовое объявление

пятница, 21 нояб. 2025 в 7:08

Тестовое объявление в системе.

6.4 Обращения

На странице обращений можно добавлять новые обращения пациентов. Для создания нового обращения необходимо нажать на кнопку "Создать", затем ввести заголовок обращения, выбрать тип обращения, а также выбрать пациента, к которому относится это обращение. После этого необходимо нажать на кнопку "Создать".

Создать новое обращение

Заголовок

Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Тип обращения

Пациент (ID пользователя)

Стоматология

Анна Иванова

[СОЗДАТЬ](#)

Обращения

Вы можете просматривать только те обращения, для которых у вас есть соответствующий доступ. [+ СОЗДАТЬ](#)

Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Ожидание назначения

Стоматология

[ПРОСМОТРЕТЬ
ОБРАЩЕНИЕ](#)

Создан 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Количество сообщений: 0

Назначенный врач: N/A

После нажатия на кнопку "Создать", новое обращение отобразится в списке обращений. При нажатии на кнопку "Просмотреть обращение" напротив обращения, откроется страница обращения.

Обращение: Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Создано 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Медицински связано с **Стоматология**.

Обращение находится в статусе **Ожидание назначения**.

В настоящий момент **нет диагноза**.

[ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ВРАЧА](#)

[ЗАКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ](#)

Сообщения

В настоящее время сообщений нет.

Сообщение

[ОТМЕНИТЬ](#)

[ОТПРАВИТЬ](#)

Рецепты

[ДОБАВИТЬ](#)

Дата

Наименования

Действия

Рецепты не добавлены

В настоящее время сообщений нет.

Сообщение

[ОТМЕНИТЬ](#) [ОТПРАВИТЬ](#)

Рецепты

[ДОБАВИТЬ](#)

Дата

Наименования

Действия

Рецепты не добавлены

Записи

[СОЗДАТЬ](#)

Записи ещё не созданы.

Запросы на назначение

[ДОБАВИТЬ ЗАПРОС](#)

Запросов на назначение ещё не поступало.

На странице обращения отображаются сообщения, отправляемые пользователями, рецепты, записи к врачам, а также запросы на назначение врача.

Во вкладке "Сообщения" отображаются сообщения, которые относятся к данному обращению. Для создания сообщения необходимо ввести сообщение, после этого нажать на кнопку "Отправить".

Сообщения

Иван Иванов 21 нояб. 2025 в 7:43
Тестовое сообщение

Сообщение

ОТМЕНИТЬ ОТПРАВИТЬ

Во вкладке "Рецепты" отображаются выписанные врачом рецепты. Рецепты могут добавлять только врачи системы.

Во вкладке "Записи" отображаются все записи, связанные с обращением. Для создания записи необходимо нажать кнопку "Создать". После этого необходимо выбрать дату и время, и ввести описание. После этого необходимо нажать кнопку "Создать". После нажатия на кнопку будет создана новая запись.

Записи

Дата
24.11.2025 09:00

Описание
Ноющая и острая боль в

СОЗДАТЬ

ОТМЕНИТЬ

+ СОЗДАТЬ

Записи ещё не созданы.

Записи

СОЗДАТЬ

Ожидает записи

Запланировано на понедельник, 24 нояб. 2025 в 9:00
Создано 21/11/2025, 07:51 пользователем Иван Иванов
Статус: Ожидание
Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.
ОТКЛОНИТЬ ОДОБРИТЬ

После создания записи её можно отклонить нажатием на кнопку "Отклонить".

При нажатии на кнопку "Отклонить", у пользователя запросят подтверждение на отклонение записи. При подтверждении запись отклонится, и она перейдёт в статус "Отклонено".

Записисоздать

Активных записей в данный момент нет.

Прошлые записи

Запланировано на понедельник, 24 нояб. 2025 в 9:00
Создано 21/11/2025, 07:51 пользователем [Иван Иванов](#)
Статус: Отклонено
Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

Одобрённую запись можно отменить. При отмене одобренной записи, у пользователя запросят подтверждение на отмену записи. При подтверждении запись отменится, и она перейдёт в статус "Одобрено затем отменено".

Записисоздать

Активных записей в данный момент нет.

Прошлые записи

Запланировано на вторник, 25 нояб. 2025 в 9:30
Создано 21/11/2025, 07:53 пользователем [Иван Иванов](#)
Статус: Одобрено затем отменено
Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

Запланировано на понедельник, 24 нояб. 2025 в 9:00
Создано 21/11/2025, 07:51 пользователем [Иван Иванов](#)
Статус: Отклонено
Описание: Ноющая и острая боль в правом нижнем зубе при жевании и на холодное, продолжается 3 дня, лёгкий отёк десны. Прошу осмотр и рентген.

Во вкладке "Запросы на назначение" отображаются запросы на назначение врача обращению. Для создания запроса на назначение врача, необходимо в пункте "Запросы на назначение" нажать "Добавить запрос". Система попросит выбрать пользователя-врача. После выбора врача

необходимо нажать на кнопку "Запросить". После нажатия на кнопку запрос на назначение будет создан.

Запросы на назначение

ДОБАВИТЬ ЗАПРОС

В настоящее время активно
Запрошено 21/11/2025, 09:32 пользователем [Иван Иванов](#)
Статус: Ожидание
Запрошенный врач: [Сергей Петров](#)
[отклонить](#) [одобрить](#)

Предыдущие запросы

Запрос можно отклонить. При нажатии на кнопку "Отклонить", у пользователя запросят подтверждение на отклонение запроса. При подтверждении запрос отклонится, и он перейдёт в статус "Отклонено".

Запросы на назначение

ДОБАВИТЬ ЗАПРОС

В настоящее время активных запросов на назначение нет.

Предыдущие запросы

Запрошено 21/11/2025, 09:32 пользователем [Иван Иванов](#)
Статус: Отклонено
Запрошенный врач: [Сергей Петров](#)

Обращение можно закрыть кнопкой "Закрыть обращение" в верхней части страницы обращения. При нажатии на кнопку, у пользователя запросят подтверждение на закрытие обращения. При подтверждении обращение перейдёт в статус "Закрыто".

Обращение: Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Создано 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Медицински связано с **Стоматология**.

Обращение находится в статусе **Закрото**.

В настоящий момент **нет диагноза**.

ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ВРАЧА

ПЕРЕОТКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ

Сообщения

[Иван Иванов](#) 21 нояб. 2025 в 7:43

Тестовое сообщение



МедСап 21 нояб. 2025 в 9:39

WaitingTriage --> Closed

Сообщение

ОТМЕНИТЬ

ОТПРАВИТЬ

В дальнейшем обращение можно переоткрыть кнопкой "Переоткрыть обращение" в верхней части страницы обращения. При нажатии на кнопку, у пользователя запросят подтверждение на переоткрытие обращения. При подтверждении обращение снова станет открыто.

В обращении можно отменить назначение врача кнопкой "Отменить назначение врача" в верхней части страницы обращения. При нажатии на кнопку, у пользователя запросят подтверждение на отмену назначения врача. При подтверждении обращение перейдет в статус "Ожидание назначения".

Обращение: Боль и чувствительность в правом нижнем зубе

Создано 21/11/2025, 07:25 пользователем [Анна Иванова](#)

Медицински связано с **Стоматология**.

Обращение находится в статусе **Ожидание назначения**.

В настоящий момент **нет диагноза**.

ОТМЕНИТЬ НАЗНАЧЕНИЕ ВРАЧА

ЗАКРЫТЬ ОБРАЩЕНИЕ

7 Редактирование профиля

Для пользователей доступно редактирование своего профиля, а для администратора и персонала - профилей других пользователей в системе.

Персонал и администратор имеют право изменять пол и дату рождения каждого пользователя, поскольку сами пользователи не имеют доступа для изменения этих данных.

В зависимости от роли пользователи, в профиле доступны разные данные:

- администратор, медработник и персонал могут менять в профиле только пол и дату рождения;

Редактирование профиля Дмитрий Кузнецов

ОТМЕНИТЬ СОХРАНИТЬ

Эти данные может изменять только персонал.

Пол
Мужской ▾

Дата рождения 

- у врача есть дополнительные две настройки - "специализация" и "отделение";

Редактирование профиля Сергей Петров

ОТМЕНИТЬ СОХРАНИТЬ

Эти данные может изменять только персонал.

Пол
Не указано ▾

Дата рождения 

Данные врача

Специализация
Стоматолог

Отделение
Восточное отделение ▾

- для пациента можно добавлять:
 - детали вакцинации при помощи кнопки "добавить". Система запросит ввести тип вакцинации и дату. Существующие вакцинации можно редактировать и удалять;

Детали вакцинации
ДОБАВИТЬ

Тип	Дата	Действия
Тип	Дата 21.11.2025 12:21 	✕ ОТМЕНА + ДОБАВИТЬ
Вакцинация против гриппа (инфлуэнза)	13/11/2025, 12:30	 

- результаты тестов на отдельной странице

Результаты тестов


Просматривайте результаты медицинских тестов онлайн через МедСап.

[ПРОСМОТРЕТЬ РЕЗУЛЬТАТЫ ТЕСТОВ](#)

При нажатии на кнопку "Просмотреть результаты тестов" откроется отдельная страница для тестов, где можно добавить новый результат теста нажатием на кнопку "добавить". Система запросит тип теста и файл, который необходимо загрузить. Существующие результаты тестов можно редактировать и удалять, а также скачивать файл, закреплённый за результатом теста;

Анна Иванова - результаты тестов
ДОБАВИТЬ

Тип	Дата	Действия
Тип Анализ крови ▼ ЗАГРУЗИТЬ Выберите файл с результатом...		✕ ОТМЕНА + ДОБАВИТЬ
Анализ крови	21/11/2025, 11:51	  

- чёрный список - пользователя можно добавить в "чёрный список", запретив ему записываться на приёмы;

Детали чёрного списка

Этот пациент в настоящее время **может** записываться на приёмы.

[ДОБАВИТЬ В ЧЁРНЫЙ СПИСОК](#)

- временные разрешения доступа к медицинским записям, выдаваемые медработникам. Можно отозвать существующие доступы нажатием на кнопку "крестик", а также добавить новые доступы, нажав на кнопку "Добавить" и выбрав медработника.